

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : [20/01/2025

Dans le cadre de mon activité de Praticienne en Hypnose, je suis amenée à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées, protégées et sur vos droits en vertu du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est :

Marie-Laurence MAHIEUX

Praticienne en hypnose

Micro-entreprise

Adresse : 285 rue du Puipensier 24340 MAREUIL EN PERIGORD

E-mail : mlm.hypnose24@gmail.com

Téléphone : 0648239316

2. Données collectées

Dans le cadre de mes prestations, je peux être amenée à collecter les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, date de naissance.
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale (si nécessaire).
- Informations liées à la consultation : motifs de consultation, objectifs personnels, et toute autre information partagée dans le cadre de nos séances.
- Données de navigation sur le site (via des cookies) : adresse IP, navigateur utilisé, pages consultées, durée de visite.

Je collecte uniquement les informations strictement nécessaires pour fournir mes services.

3. Finalités du traitement des données

Vos données personnelles sont utilisées dans les buts suivants :

- Organisation des consultations : prise de rendez-vous, échanges préalables et suivi.
- Personnalisation de l'accompagnement : comprendre vos besoins et adapter les séances d'hypnose.
- Obligations légales et comptables : gestion des factures et obligations fiscales liées à mon activité.
- Communication : répondre à vos demandes via le formulaire de contact ou e-mail.

Aucune donnée sensible ne sera collectée ou traitée sans votre consentement explicite.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données est fondé sur :

- Votre consentement : pour les données partagées lors des consultations ou via le formulaire de contact.
- Mes obligations légales : pour la gestion administrative et comptable de mon activité.

5. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées :

- Pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées.
- Les données administratives (factures) sont conservées conformément aux obligations légales (10 ans).
- Les informations liées aux consultations sont supprimées dès que vous en faites la demande ou dans un délai maximum de 3 ans après notre dernière interaction.

6. Partage des données

Vos données personnelles ne seront pas vendues ni partagées avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Prestataires de services tiers : pour l'hébergement du site ou la gestion des paiements, en respectant leur conformité au RGPD.
- Obligations légales : en cas de demande par une autorité compétente.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données vous concernant.
- Droit de rectification : demander la correction des données inexactes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (sauf si leur conservation est nécessaire pour des raisons légales).
- Droit d'opposition : refuser le traitement de vos données pour des finalités spécifiques (ex. marketing).
- Droit à la limitation du traitement : restreindre temporairement l'utilisation de vos données.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format lisible ou les transmettre à un autre professionnel.

Pour exercer vos droits, contactez-moi à l'adresse suivante : [mlm.hypnose24@gmail.com]. Une réponse vous sera apportée sous 30 jours.

8. Sécurité des données

Je mets en œuvre toutes les mesures nécessaires pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou altération (par exemple, en utilisant des outils sécurisés pour stocker vos informations).

9. Cookies et technologies similaires

Mon site internet utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et analyser l'audience du site.

- Vous pouvez gérer vos préférences de cookies dans les paramètres de votre navigateur.

10. Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter des changements légaux ou dans mes pratiques professionnelles. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour.